



# CONTACTS

**Groupe : CSE COTY**

**Destination : COREE DU SUD**

**Dates : DU 05 AU 16 MARS 2025**

## Vos hôtels (NL)

### **The Prima Jongno 3\*\*\* / Séoul**

46 Ujeongguk-ro, Gyeongji-dong, Jongno-gu, Seoul

☎ +82 (0)2 6105 9114

<http://www.prima.co.kr>

### **Andong CM Park Hotel 3\*\*\* / Andong**

10-17 Geommu-ro, Pungcheon-myeon, Andong, Gyeongbuk

☎ +82 (0)54 853 7800

<http://www.cmparkhotel.com>

### **Gyeongju Kolon Hotel 3\*\*\* / Gyeongju**

289-17 Bulguk-ro, Gyeongju, Gyeongbuk

+82 (0)54 746 9001

<https://kolonhotel.co.kr>

### **Busan Ramada Encore by Wyndham Haeundae 3\*\*\* / Busan**

9 Gunam-ro, Haeundae-gu, Busan

☎ +82 (0)51 610 3000

<http://www.ramadaencorehaeundae.com>

### **Daegu Grand Hotel 3\*\*\* / Daegu**

305 Dongdaegu-ro, Suseong-dong, Daegu

☎ +82 (0)53 742 0001

<http://www.daegugrand.co.kr/grand/main/index.php>

## Votre correspondant local

### **DANIM GROUP**

4F, 60 Tojeong-ro 11-gil, Mapo-Gu, Seoul, Korea

(Contact Jeanne BESSIERE)

☎ +82 (0)10 9559 8202

**En cas d'urgence** (en dehors des horaires de bureau) : ☎ +82 10 4346 1410

**Guide francophone** : Etienne (Nom Coréen : Kim Haksu) : ☎ +82 10 8881 6442

## Votre organisme de voyages

### TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre  
78540 VERNOUILLET

**En cas d'urgence :** ☎ : 06 98 70 68 00

## Votre assurance Multirisque

### Votre contrat

**GRP N° 2024-78944** (au nom de COTY 2 / TOURS SQUARE)

### Votre police

**N° VYVA150** ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS  
*Garantie GRP KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)*

**En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place**, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

**NB** : pas de prise en charge sans appel préalable.



# CONTACTS

**Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES** vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous :

ou

**Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES**, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : [gestion@valeurs-assurances.com](mailto:gestion@valeurs-assurances.com)

- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53

- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

**Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.