



CONTACTS

Groupe : CSE EUROSPORT

Destination : BRESIL

Dates : DU 24 NOVEMBRE AU 03 DECEMBRE 2024

Vos hôtels

WINDSOR PLAZA COPACABANA 4* NL

Avenida Princesa Isabel, 263, Copacabana, Rio de Janeiro, CEP 22011-010, Brésil

☎ 0055 21 2195 - 5500

ATLÂNTICO BUZIOS 4* NL

Estr. da Usina Velha, 294 - Village de Búzios, Búzios - RJ, 28950-255, Brésil

☎ 0055 22 2620 - 8850

Votre correspondant local

QUIMBAYA LATIN AMERICA

☎ 00 55 21 96895 3812

En cas d'urgence

Marcio Vieira ☎ 00 55 21 99557 - 0611

Assistant francophone

Sebastien PAILLEUX ☎ 00 55 21 99665 - 1784

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre

78540 VERNOUILLET

☎ 06 98 70 68 00 (**en cas d'urgence uniquement**)

Votre assurance Multirisque

Votre contrat

GRP N° 2024-75201 (au nom de EUROSPORT / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS
Garantie GRP KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB : pas de prise en charge sans appel préalable.

Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous :

ou

Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : gestion@valeurs-assurances.com
- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53
- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.