

Groupe : COTY

Destination : BRESIL

Dates : DU 20 OCTOBRE AU 29 OCTOBRE 2024

Vos hôtels

Dates	Adresse	Téléphone
Du 20 au 23 octobre Du 27 au 28 octobre	BENIDORM PALACE HOTEL R. Barata Ribeiro, 547 - Copacabana, Rio de Janeiro - RJ, 22040-001, Brésil	☎ 00 55 21 2548 8880
Du 23 au 25 octobre	POUSADA VILLAS DE PARATY PARATY	☎ 00 55 24 3371 2248
Du 25 au 27 octobre	POUSADA CAICARA ILHA GRANDE	☎ 00 55 24 3361 9658

Votre correspondant local

PASSION BRAZIL

Passion Brazil | DMC & Incoming Tour Operator

☎ 00 55 21 2549 8457

En cas d'urgence : ☎ 00 55 21 99831 1936

Guide / accompagnateur francophones :

Guides à Rio de Janeiro :

- Sergio Luiz do Couto Corrêa : ☎ 00 55 21 98873 7004
- Marcos Goncalves Ramos : ☎ 00 55 21 99666 8686

(uniquement la visite du Corcovado et de Santa Teresa avec le guide Sergio)

Guide à Paraty : Waldeck: ☎ 00 55 24 99323-0191

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre

78540 VERNOUILLET

☎ 06 98 70 68 00 (en cas d'urgence uniquement)

Votre assurance

Votre contrat

GRP N° 2024-72247 (au nom de COTY / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS
Garantie GRP KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB : pas de prise en charge sans appel préalable.

Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous :

ou

Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : gestion@valeurs-assurances.com
- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53
- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.