



CONTACTS

Destination : RIO

Dates : DU 06 au 15 NOV 2024

Votre hôtel

MIRADOR RIO COPACABANA 4**NL**

Rua Tonelero, 338 Copacabana

Rio de Janeiro - BRESIL

☎ 00 55 21 3816 9999

Votre correspondant local

QUIMBAYA LATIN AMERICA

☎ 00 55 21 96895 3812

En cas d'urgence

Marcio Vieira ☎ 00 55 21 99557 0611

Assistant francophone

Ana GABRIELA ☎ 00 55 21 98420 3412

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre

78540 VERNOUILLET

☎ 06 98 70 68 00 (**en cas d'urgence uniquement**)

Votre assurance assistance-rapatriement

Votre contrat

GRP N° 2024-75240 (au nom de GIR / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB : pas de prise en charge sans appel préalable.