



# CONTACTS

Destination : AFRIQUE DU SUD

Dates : Du 21 février au 02 mars 2025

## Vos hôtels

Dates	Noms & sites internet	Téléphones
Du 22 au 23 Février	<b>Indaba Hotel</b> William Nicol Drive & Pieter Wenning Road Johannesburg <a href="http://www.indabahotel.co.za">www.indabahotel.co.za</a>	 0027 118406600
Du 23 au 24 Février	<b>Floreat Riverside Lodge</b> 103 Old Lydenburg Road Sabie <a href="http://www.floreat.co.za">www.floreat.co.za</a>	 0027 137642160
Du 24 au 25 Février	<b>Anew Resort Hazyview</b> Sabie Road Hazyview <a href="http://www.anewhotels.com">www.anewhotels.com</a>	 0027 137378111
Du 25 au 27 Février	<b>Nkambeni Tened Camp</b> Nkambeni Contractual Land 139 Numbi Road Kruger National Park <a href="https://nkambeni.com/">https://nkambeni.com/</a>	 0027 135901011
Du 27 Février au 1er Mars	<b>Mountain View</b> Princess Drive Mbabane (ESWATINI) <a href="http://www.bonhotels.com">www.bonhotels.com</a>	 0026 824042781
Du 1er au 2 Mars	<b>Anew Witbank</b> 167 Jellico Street Emalahleni <a href="http://www.anewhotels.com">www.anewhotels.com</a>	 0027 136566424

## Votre correspondant local

### AKILANGA

Fourways Manor Office Park, Building 9  
1 Macbeth Avenue  
2055 Fourways - JOHANNESBURG

### Contacts (Pauline ou Jean)

☎ 00 27 11 326 4172 depuis la France ou ☎ 0861 777 665 depuis l'Afrique du Sud

**En cas d'urgence** ☎ 0027 66 478 1265 / 0027 82 802 5384

## Votre organisme de voyages

### TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre - 78540 VERNOUILLET  
☎ 06 98 70 68 00 (en cas d'urgence uniquement)

## Vos assurances

### Votre contrat

**GRP N°2024 – 78909** (au nom de GIR / Tours Square)

### Votre police

**N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS**  
*Garantie GRP KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)*

**En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place**, vous devez nous contacter

**par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

**NB**: pas de prise en charge sans appel préalable.



# CONTACTS

**Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES** vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous :

ou

**Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES**, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : [gestion@valeurs-assurances.com](mailto:gestion@valeurs-assurances.com)

- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53

- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

**Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.