

CONTACTS

Destination : COSTA RICA

Dates : DU 19 AU 30 OCTOBRE 2024

Vos hôtels

Dates	Adresse	Téléphone
Du 19 au 20 octobre	SLEEP INN Paseo de Las Damas SAN JOSE	☎ : (00 506) 2521 6500
Du 20 au 22 octobre	LAGUNA LODGE TORTUGUERO	☎ : (00 506) 2253 1100
Du 22 au 24 octobre	ARENAL MONTECHIARI ALAJUELA – LA FORTUNA	☎ : (00 506) 2479 0079
Du 24 au 26 octobre	BUENA VISTA LODGE AND ADVENTURE RINCON DE LA VIEJA	☎ : (00 506) 8922 9339
Du 26 au 29 octobre	OCCIDENTAL TAMARINDO GUANACASTE - TAMARINDO	☎ : (00 506) 2690 9600

Votre correspondant local

QUIMBAYA LATIN AMERICA
Paseo Colon, Calle 38, Centro Colon,
AP 1000-1007- San Jose – Costa Rica
☎ (00 506) 2248 4820

En cas d'urgence 24h/24 et 7j/7

☎ : (00 506) 7140 2061

Votre guide francophone :

Sr. Eckhard REDONDO ☎ : (00 506) 8324 1702

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE
29, Rue de la Grosse Pierre
78540 VERNUILLET

Contact en cas d'urgence

☎ : 06 98 70 68 00 (urgences uniquement)

Votre assurance Multirisque

Votre contrat

IND N° 2024-72374 (au nom de GIR / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS
Indiv KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB : pas de prise en charge sans appel préalable.

Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous.

Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous.

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : gestion@valeurs-assurances.com
- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53
- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.