

## *CONTACTS*

**Destination : COSTA RICA**

**Dates : DU 19 AU 30 OCTOBRE 2024**

### Vos hôtels

<b>Dates</b>	<b>Adresse</b>	<b>Téléphone</b>
Du 19 au 20 octobre	<b>SLEEP INN</b> Paseo de Las Damas SAN JOSE	☎ : (00 506) 2521 6500
Du 20 au 22 octobre	<b>LAGUNA LODGE</b> TORTUGUERO	☎ : (00 506) 2253 1100
Du 22 au 24 octobre	<b>ARENAL MONTECHIARI</b> ALAJUELA – LA FORTUNA	☎ : (00 506) 2479 0079
Du 24 au 26 octobre	<b>BUENA VISTA LODGE AND ADVENTURE</b> RINCON DE LA VIEJA	☎ : (00 506) 8922 9339
Du 26 au 29 octobre	<b>OCCIDENTAL TAMARINDO</b> GUANACASTE - TAMARINDO	☎ : (00 506) 2690 9600

### Votre correspondant local

**QUIMBAYA LATIN AMERICA**  
Paseo Colon, Calle 38, Centro Colon,  
AP 1000-1007- San Jose – Costa Rica  
☎ (00 506) 2248 4820

**En cas d'urgence 24h/24 et 7j/7**

☎ : (00 506) 7140 2061

**Votre guide francophone :**

Sr. Eckhard REDONDO ☎ : (00 506) 8324 1702

### Votre organisme de voyages

**TOURS SQUARE**  
29, Rue de la Grosse Pierre  
78540 VERNOUILLET

**Contact en cas d'urgence**

☎ : 06 98 70 68 00 (urgences uniquement)

## Votre assurance Multirisque

### Votre contrat

IND N° 2024-72374 (au nom de GIR / Tours Square)

### Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS  
*Indiv KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)*

**En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place**, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

**NB** : pas de prise en charge sans appel préalable.

**Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES** vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous.

**Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES**, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous.

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : [gestion@valeurs-assurances.com](mailto:gestion@valeurs-assurances.com)
- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53
- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

**Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.