



CONTACTS

Groupe : UGIPS

Destination : NEW YORK

Dates : DU 17 AU 21 JANVIER 2025

Votre hôtel

FAIRFIELD INN & SUITES BY MARRIOTT NEW YORK MANHATTAN / TIMES SQUARE

330 West 40th Street, Hell's Kitchen,

New York, NY 10018, États-Unis

☎ : 001 212 967 9494

Votre correspondant local

GO WEST TOURS

790 Eddy St, San Francisco, CA 94109, États-Unis

☎ : 001 415 837 0154

Assistance francophone : Edwina Ramade Balsamo ☎ 001 929 272 4600

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre

78540 VERNOUILLET – France

Contact en cas d'urgence

☎ : 06 98 70 68 00

Votre assurance Multirisque

Votre contrat

GRP N° 2024-78096 au nom de UGIPS / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS

Garantie GRP KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB : pas de prise en charge sans appel préalable.

Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous :
ou

Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : gestion@valeurs-assurances.com

- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53

- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.