



CONTACTS

Groupe : CSEE des SCP de la Société Générale

Destination : THAILANDE

Dates : DU 28 NOVEMBRE AU 11 DECEMBRE 2024

Vos hôtels

Dates	Hotels	Téléphone
Du 29/11/2024 Au 01/12/2024	FURAMA SILOM Bangkok https://furamasilom.com-bangkok.com/fr/	+66 (0) 26 88 68 88
Du 01/12/2024 Au 03/12/2024	PUNG WAAN Kanchanaburi https://pung-waan-resort-spa-kanchanaburi.hotelmix.fr/	+66 (0) 34 62 52 70
Du 03/12/2024 Au 04/12/2024	TRAIN DE NUIT (couchettes 2ème classe / climatisées)	
Du 04/12/2024 Au 05/12/2024	NUIT CHEZ L'HABITANT Mae Kampong	+66 (0) 53 31 51 11
Du 05/12/2024 Au 06/12/2024	KAREN LODGE Mae Wang – Chiang Mai https://www.karenecolodge.com/	+66 (0) 8 14 07 76 90
Du 06/12/2024 Au 07/12/2024	TRAIN DE NUIT (couchettes 2ème classe / climatisées)	
Du 07/12/2024 Au 11/12/2024	REGENT CHALET Cha Am https://regentchalet.com-huahin.com/fr/	+66 (0) 32 50 81 40-3

Votre correspondant local

ASEV THAILAND - TOUR ASIA TRAVEL LTD

104 Soi Pradit Manutham 15, Pradit Manutham Road, Lad Phrao
Bangkok 10230, THAILANDE

☎ : 00 66 (0) 9 06 65 49 59 (anglophone) / ☎ : 00 66 (0) 8 73 27 75 03 (francophone)

Votre guide francophone : MR. SOMPOP ☎ : 00 66 (0) 81 951 8890

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre
78540 VERNOUILLET

☎ 06 98 70 68 00 (urgences uniquement)

Votre assurance Multirisque – Extension Covid

Votre contrat

GRP N° 2024-75210 (au nom de SG / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS
Garantie GRP KIT MEDIUM BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages + Extension covid)

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB : pas de prise en charge sans appel préalable.

Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous.

ou

Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous.

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : gestion@valeurs-assurances.com

- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53

- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.